

GUÍA PARA LA PREINSCRIPCIÓN – CULTURA DEL DETALLE

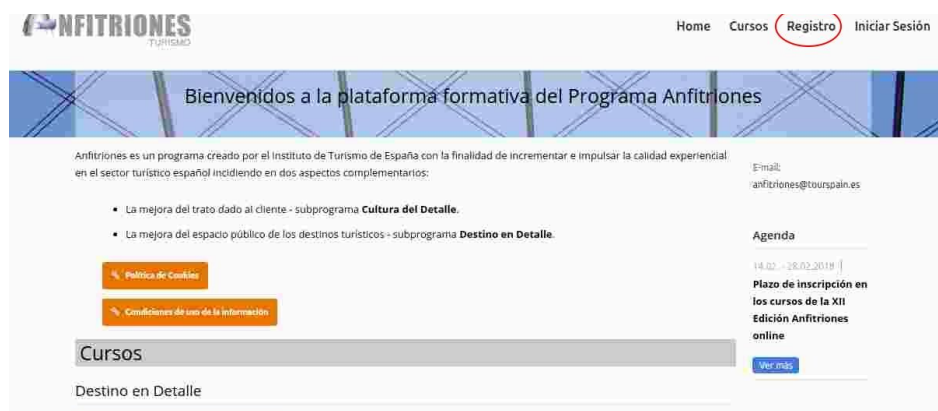
<http://www.turismo-formacion.com/>

GUÍA PARA LA PREINSCRIPCIÓN – CULTURA DEL DETALLE	1
PÁGINA DE INICIO	2
1. Registro en la plataforma	3
2. Identificarse en la plataforma	4
3. Recuperación de la contraseña	5
4. Prescripción en los cursos: CULTURA DEL DETALLE	7

1) REGISTRO EN LA PLATAFORMA

1. Entre en la web:

<https://www.turismo-formacion.com>



Vista principal de la web.

2. En la parte superior derecha de la página pulse en el botón “Registro”



Botón de registro.

3. Una vez en la página de registro. Rellena los datos de manera correcta.



Registro

Datos de Acceso

Usuario: Carlos

Contraseña:

Correo Electrónico: _____

Repetir Correo Electrónico: _____

Datos Personales

Nombre: _____

Apellidos: _____

DNI: _____

País: Seleccione su país

Vista de la página de registro.

4. Una vez completados los datos correctamente y aceptadas las condiciones. Pulse el botón "Registrar" en la parte inferior del formulario.



Botón registrar.

5. Tras pulsar el botón "Registrar" visite el correo electrónico con el cual ha realizado el registro para activar su cuenta.

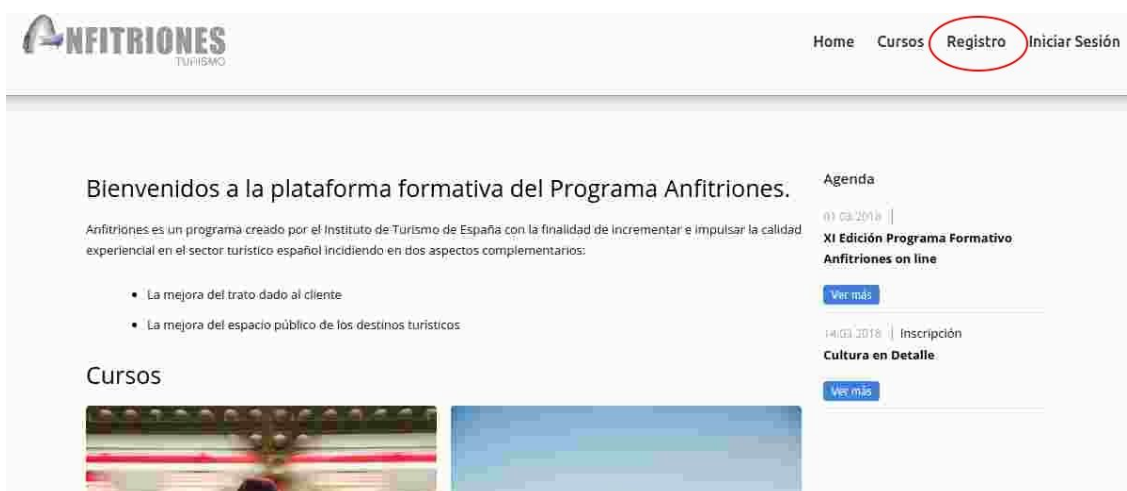


Vista del correo electrónico recibido tras el registro.

2) INICIAR SESIÓN EN PLATAFORMA

1. Una vez registrados en la plataforma y con la cuenta validada por correo. Accedemos de nuevo a la web principal.

<https://www.turismo-formacion.com>



Vista de la página principal de Anftriones.

2. En la parte superior derecha de la página pulse en el botón "Iniciar Sesión"



Botón iniciar sesión.

3. Una vez en la página de iniciar sesión. Introduzca su correo electrónico y su email para acceder a la plataforma. Pulse en “Entrar” para completar el proceso de inicio de sesión.



Vista de la página de inicio de sesión.

4. Una vez iniciada la sesión. En la vista principal verá como en la parte superior derecha se puede acceder a los cursos y a las opciones de perfil.

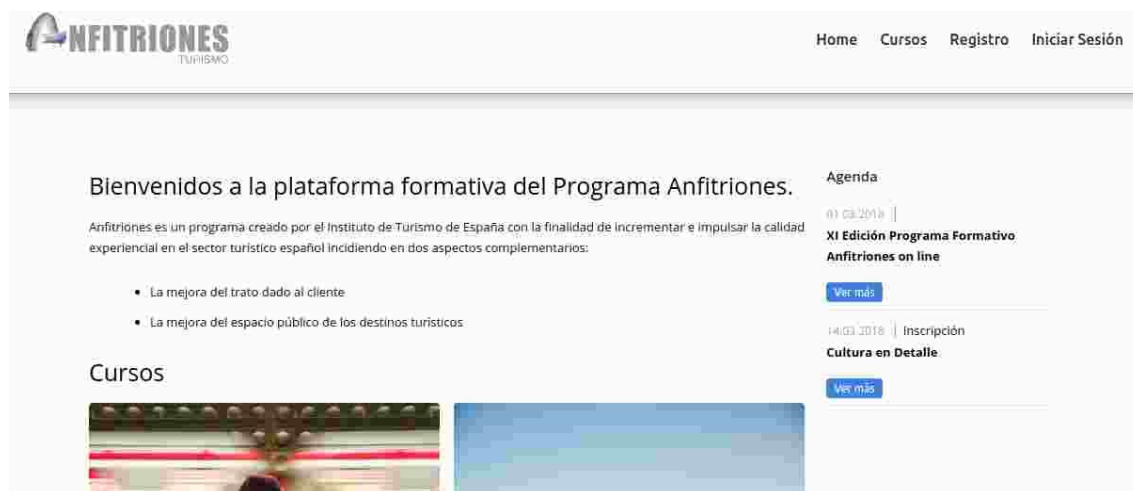


Vista aumentada de la parte superior derecha de la página principal tras el inicio de sesión.

3) RECUPERACIÓN DE LA CONTRASEÑA

1. Entre en la web:

<https://www.turismo-formacion.com>



Vista de la página principal de Anfitriones.

2. En la parte superior derecha de la página pulse en el botón "Iniciar Sesión"



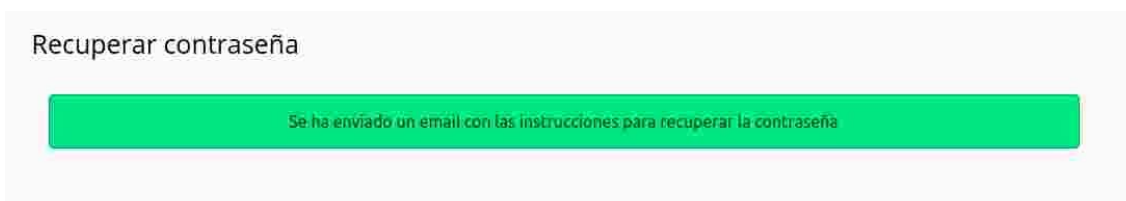
Botón de iniciar sesión..

- Una vez en la página de iniciar sesión. Pulsa en “Recuperar contraseña” para iniciar la recuperación.



Vista de la página de inicio de sesión.

- Escriba su correo electrónico y pulse el botón “Solicitar cambio”. Recibirá un



- Recibirá un correo electrónico en la dirección introducida. Una vez abierto el correo, pulse sobre “Activar Cuenta”.



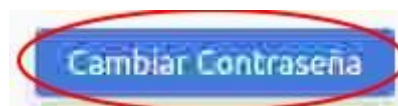
Vista del correo electrónico recibido tras la recuperación de contraseña..

- Una vez pinchado en el enlace “Activar cuenta” será redirigido a “Mi perfil” donde podrá cambiar su contraseña.



Vista del perfil. Cambio de contraseña.

- Una vez finalizado. Haga click sobre el botón “Cambiar contraseña” situado en la parte inferior izquierda de la página



Botón cambiar contraseña.

4) PRESCRIPCIÓN EN LOS CURSOS

- 1) Inicie sesión de la forma habitual. Para ver como iniciar sesión en la plataforma vaya al apartado “Identificarse en la plataforma”

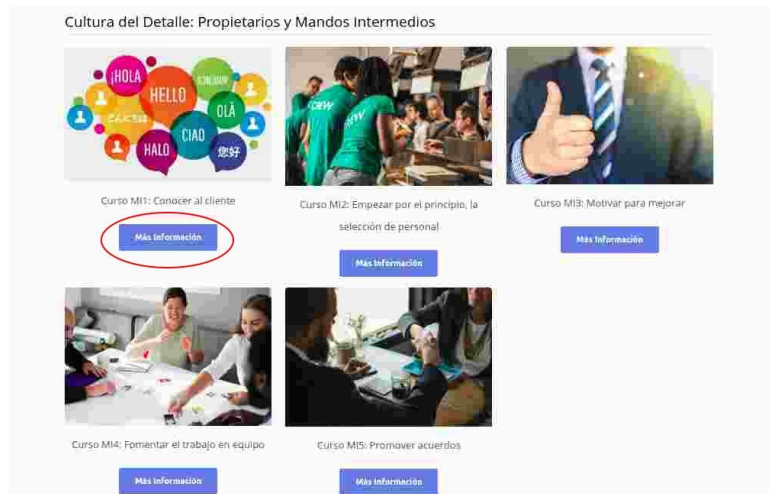


- 2) Una vez identificado el usuario. En la parte superior derecha de la página principal haga click en “Cursos” para acceder al catálogo de cursos disponible.



- 3) Haga click en “Más Información” sobre el curso en el que desea inscribirse para obtener más información y acceder a las prescripciones.

Cultura del Detalle: Propietarios y Mandos Intermedios



Curso MI1: Conocer al cliente
Más Información

Curso MI2: Empezar por el principio, la selección de personal
Más Información

Curso MI3: Motivar para mejorar
Más Información

Curso MI4: Fomentar el trabajo en equipo
Más Información

Curso MI5: Promover acuerdos
Más Información

- 4) Haga click en el botón “Inscribirse en el curso” en el caso de que la inscripción estuviera en apertura.



ANFITRIONES TURISMO

Home Cursos Mis Cursos Carlos

CURSO MI1: CONOCER AL CLIENTE

Cultura del Detalle: Propietarios y Mandos Intermedios

E-mail: anfitriones@tourspain.es

Curso MI1: Conocer al cliente

Los principales motivos por los que las empresas pierden clientes están relacionados con una mala atención al público y reclamaciones no atendidas. Conocer al cliente es la base para diseñar y prestar un buen servicio y generar fidelidad. Este curso te ayudará a mejorar tus habilidades en este ámbito.

Agenda

Inscripción:	2018-02-14
Hasta:	2018-02-28
Inicio:	2018-04-19
Fin:	2018-04-25

La Inscripción aun no está abierta

- 5) Su petición de matrícula llegará a los gestores para que la evalúen. Al mismo tiempo, llegará un mensaje automático a su buzón de correo electrónico informando que el proceso de matriculación ha concluido de manera satisfactoria.

***Tan solo es posible realizar la matriculación a los cursos en el plazo destinado a ello. En caso de estar fuera de plazo, la plataforma te indicará que la matrícula no se puede realizar. Los plazos de matriculación de los cursos aparecen reflejados en la sección de Novedades y en el calendario del curso.