

## GUÍA PARA LA PREINSCRIPCIÓN

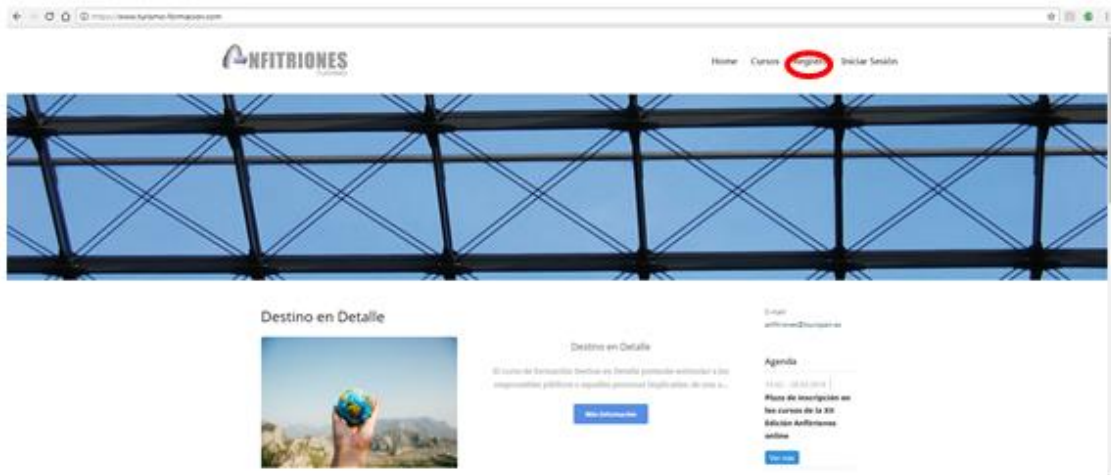
<https://www.turismo-formacion.com/>

GUÍA PARA LA PREINSCRIPCIÓN – CULTURA DEL DETALLE	1
1. Registro en la plataforma	2
2. Iniciar sesión en la plataforma	4
3. Recuperación de la contraseña	6
4. Preinscripción en los cursos: CULTURA DEL DETALLE	8

## 1) REGISTRO EN LA PLATAFORMA

### 1. Entra en la web:

<https://www.turismo-formacion.com/>



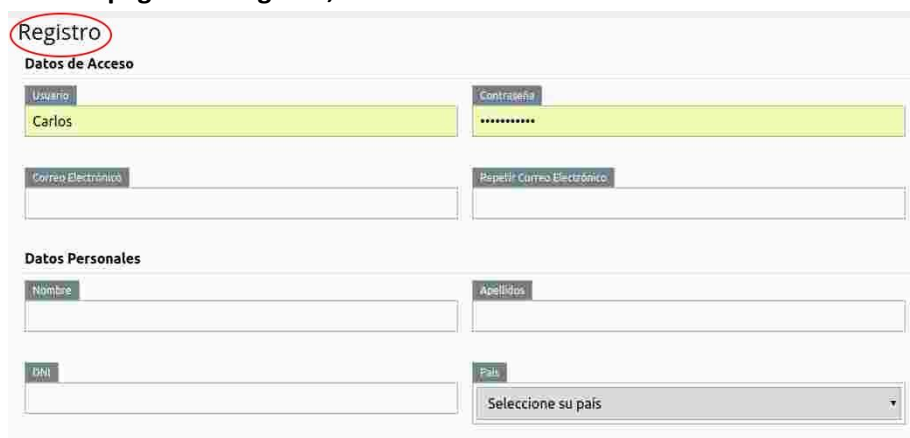
Vista principal de la web.

### 2. En la parte superior derecha de la página pulsa en el botón “Registro”



Botón de registro.

### 3. Una vez en la página de registro, rellena los datos de manera correcta.



Vista de la página de registro.

- Una vez completados los datos correctamente y aceptadas las condiciones, pulsa el botón “Registrar” en la parte inferior del formulario.



*Botón Registrar.*

- Tras pulsar el botón “Registrar” visita el correo electrónico con el cual has realizado el registro para activar tu cuenta.

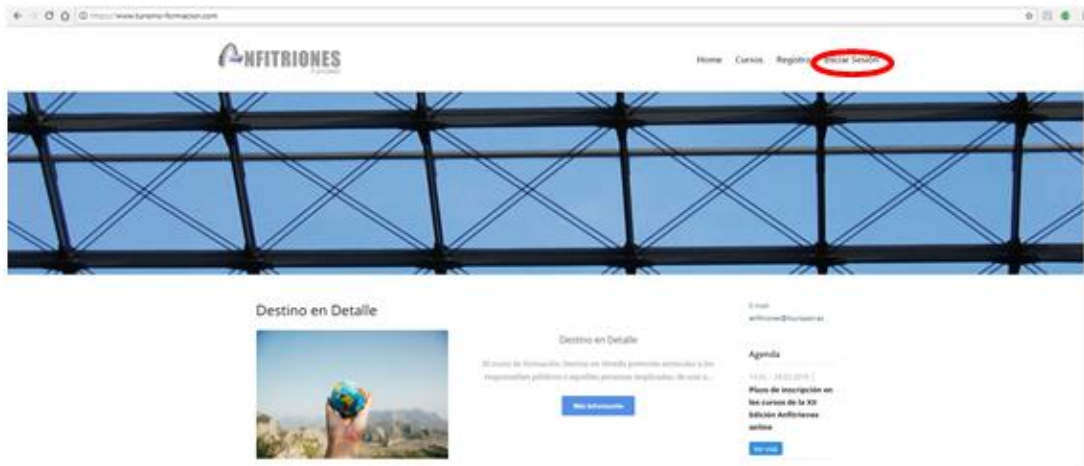


*Vista del correo electrónico recibido tras el registro.*

## 2) INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA

1. Una vez registrados en la plataforma y con la cuenta validada por correo, accedemos de nuevo a la web principal.

<https://www.turismo-formacion.com/>



*Vista de la página principal de Anfitriones.*

2. En la parte superior derecha de la página pulsa en el botón “Iniciar Sesión”



*Botón iniciar sesión.*

3. Una vez en la página de iniciar sesión, introduce tu correo electrónico y tu contraseña para acceder a la plataforma. Pulsa en “Entrar” para completar el proceso de inicio de sesión.



*Vista de la página de inicio de sesión.*

4. Una vez iniciada la sesión, en la vista principal verás cómo en la parte superior derecha se puede acceder a los cursos y a las opciones de perfil.

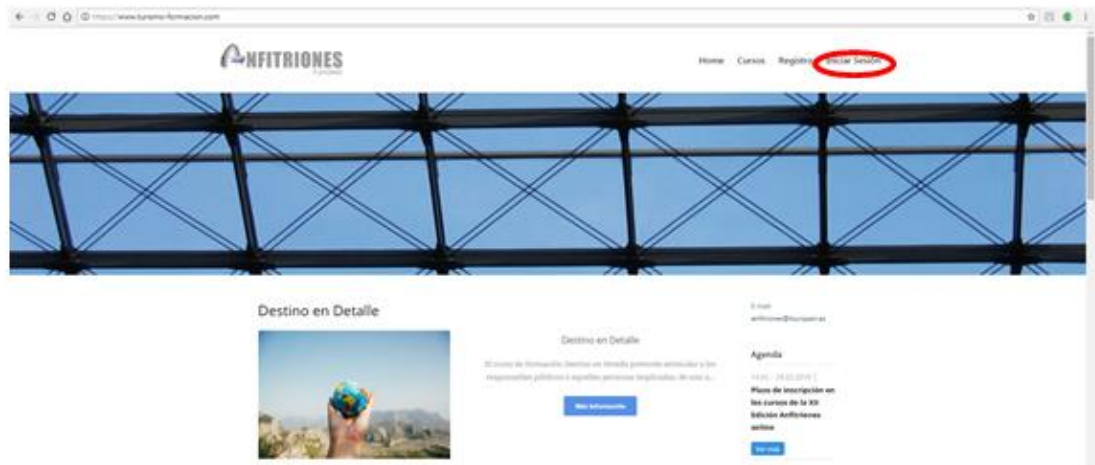


*Vista aumentada de la parte superior derecha de la página principal tras el inicio de sesión.*

### 3) RECUPERACIÓN DE LA CONTRASEÑA

#### 1. Entra en la web:

<https://www.turismo-formacion.com/>



*Vista de la página principal de Anfitriones.*

#### 2. En la parte superior derecha de la página pulsa en el botón “Iniciar Sesión”



*Botón de iniciar sesión.*

#### 3. Una vez en la página de iniciar sesión, pulsa en “Recuperar contraseña” para iniciar la recuperación.



*Vista de la página de inicio de sesión.*

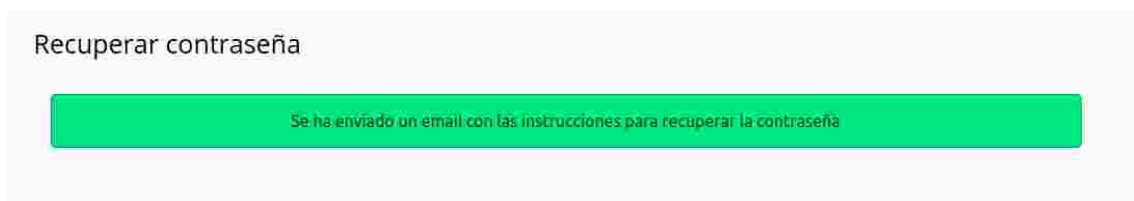
4. Escribe tu correo electrónico y pulsa el botón “Solicitar cambio”.



Recuperar contraseña

Usuario o Correo Electrónico

Solicitar cambio



Recuperar contraseña

Se ha enviado un email con las instrucciones para recuperar la contraseña

*Vista de la alerta de correo enviado para la recuperación de contraseña.*

5. Recibirás un correo electrónico en la dirección introducida. Una vez abierto el correo, pulsa sobre “Activar Cuenta”.



*Vista del correo electrónico recibido tras la recuperación de contraseña.*

6. Una vez pinchado el enlace “Activar cuenta”, serás redirigido a “Mi perfil” donde podrás cambiar tu contraseña.

Mi Perfil

Cambio de Contraseña

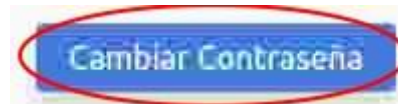
Contraseña

Repetir Contraseña

Cambiar Contraseña

Vista del perfil. Cambio de contraseña.

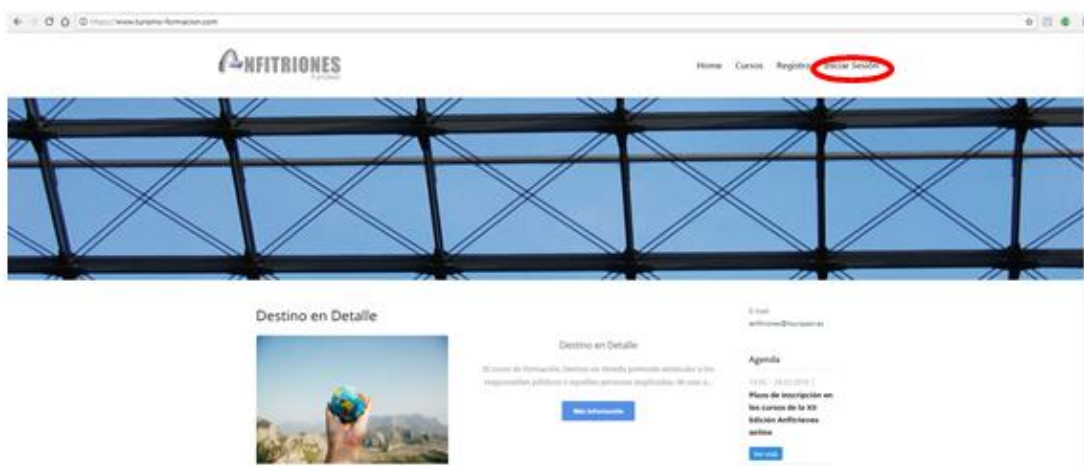
7. Una vez finalizado, haz clic sobre el botón “Cambiar contraseña” situado en la parte inferior izquierda de la página



Botón cambiar contraseña.

#### 4) PREINSCRIPCIÓN EN LOS CURSOS

1. Inicia sesión de la forma habitual. Para ver cómo iniciar sesión en la plataforma, ve al apartado “Identificarse en la plataforma”.



Vista principal de la web.



2. Una vez identificado el usuario, en la parte superior derecha de la página principal, haz clic en “Cursos” para acceder al catálogo de cursos disponible.



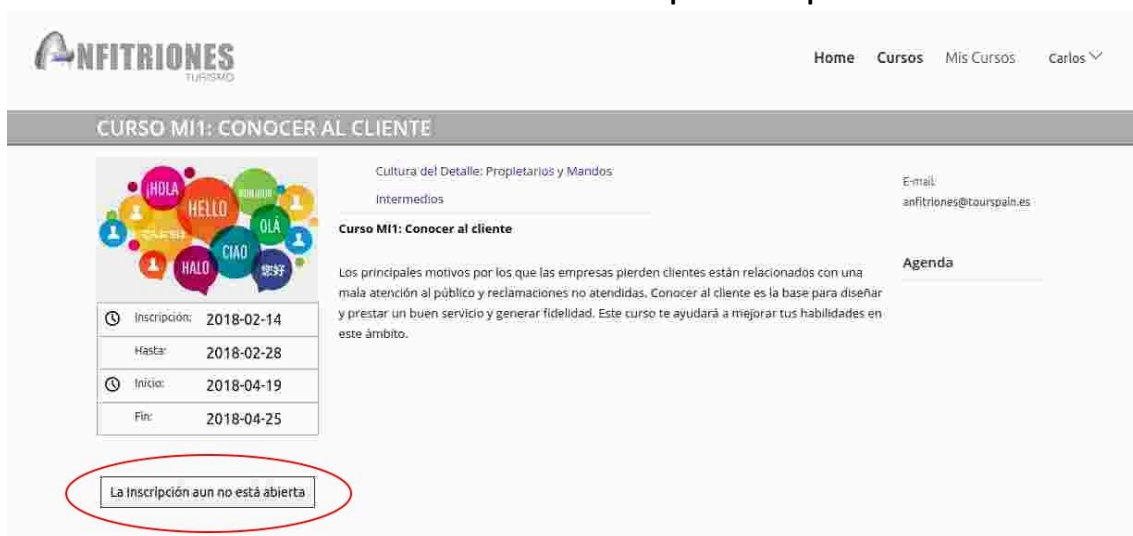
Vista aumentada parte superior derecha de la página principal.

3. Haz clic en “Más Información” sobre el curso en el que deseas inscribirte para obtener más información y acceder a las preinscripciones.



Vista de la página de cursos.

4. Haz clic en el botón “Inscribirme” en el caso de que la inscripción estuviera abierta.



**CURSO MI1: CONOCER AL CLIENTE**

Cultura del Detalle: Propietarios y Mandos Intermedios

Email: anfitriones@tourspain.es

**Curso MI1: Conocer al cliente**

Los principales motivos por los que las empresas pierden clientes están relacionados con una mala atención al público y reclamaciones no atendidas. Conocer al cliente es la base para diseñar y prestar un buen servicio y generar fidelidad. Este curso te ayudará a mejorar tus habilidades en este ámbito.

Inscripción:	2018-02-14
Hasta:	2018-02-28
Inicio:	2018-04-19
Fin:	2018-04-25

La inscripción aun no está abierta

Vista de la página del detalle de un curso.

5. Tu petición de plaza en el curso o cursos llegará a los gestores para que la evalúen. Al mismo tiempo, llegará un mensaje automático a tu buzón de correo electrónico informando que el proceso de preinscripción ha concluido de manera satisfactoria.

\*\*\*Tan solo es posible realizar la preinscripción a los cursos en el plazo destinado a ello. En caso de estar fuera de plazo, la plataforma te indicará que la inscripción no se puede realizar. Los plazos de inscripción de los cursos aparecen reflejados dentro de cada curso, justo debajo de la imagen.

## CURSO PC2: CLAVES DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE



Inscripción:	27 Abr 2020
Hasta:	01 May 2020
Inicio:	08 Abr 2020
Fin:	25 May 2020

El Curso aun no se ha iniciado

Cultura del Detalle: Personal en contacto con el cliente

### Curso PC2: Claves de la atención al cliente

La satisfacción del cliente depende de una serie de factores que influyen en una valoración global del servicio recibido. Este módulo te ayudará a reconocer y potenciar algunos elementos clave que influyen en la satisfacción del cliente.

Este curso está convalidado como requisito de formación del programa SICTED, para hacer efectiva su convalidación deberá comunicarlo a [soporte.destinos@spain.info](mailto:soporte.destinos@spain.info) según se indica en las siguientes instrucciones: <https://www.turismo-formacion.com/convalidaciones-cursos/>

Compartir en 

Compartir en 

Compartir en 

Compartir en 